

# Полиция предупреждает

Здравствуйте, Вера Петровна!  
Я сотрудник БАНКА.

С Вашего личного кабинета  
поступила заявка на  
оформление кредита

Я сотрудник правоохранительных  
органов. Ваш РОДСТВЕННИК попал в  
ДТП, срочно нужны деньги, можно  
перевести по этому номеру или  
передать курьеру



## Сотрудники правоохранительных органов и представители банков

- НЕ звонят гражданам с информацией о потере денежных средств;
- НЕ просят назвать данные карт и поступившие по СМС одноразовые пароли;
- НЕ просят оформить кредитные продукты и перевести деньги на неизвестные счета.

Сообщить о факте мошенничества:

**При поступлении подобных звонков  
незамедлительно прерывайте разговор**

**02**

**/**

**102**

со стационарного тел.

с мобильного тел.



# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ?

## 1 ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ



- по номеру телефона банка на банковской карте или на официальном сайте
- через мобильное приложение
- через личный кабинет на официальном сайте банка
- в отделении банка

## 2 НАПИСАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ОПЕРАЦИЕЙ



- Заявление должно быть написано:
- в течение суток после сообщения о списании денег
  - на месте в отделении банка

## 3 ОБРАТИТЬСЯ В ПОЛИЦИЮ



Чем больше людей подадут заявления, тем выше вероятность, что преступников поймают

## КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ?

### НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- срок действия карты и трехзначный код на ее оборотной стороне (CVV/CVC)
- пароли и коды из уведомлений
- логин и пароль от онлайн-банка

### НЕ ПУБЛИКУЙТЕ

персональные данные в открытом доступе

### УСТАНОВИТЕ

антивирусы на все устройства

### КОДОВОЕ СЛОВО

называйте только сотруднику банка, когда сами звоните на горячую линию



Банк не компенсирует потери, если вы нарушили правила безопасного использования карты



Подробнее о правилах безопасности  
читайте на [fincult.info](https://fincult.info)



Финансовая  
культура



# ОСТОРОЖНО: ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ!

## 5 ПРИЗНАКОВ ОБМАНА



### 1 НА ВАС ВЫХОДЯТ САМИ

Аферисты могут представиться службой безопасности банка, налоговой, прокуратурой

Любой неожиданный звонок, СМС или письмо — повод насторожиться

### 2 РАДУЮТ ВНЕЗАПНОЙ ВЫГОДОЙ ИЛИ ПУГАЮТ

Сильные эмоции притупляют бдительность

### 3 НА ВАС ДАВЯТ

Аферисты всегда торопят, чтобы у вас не было времени все обдумать

### 4 ГОВОРЯТ О ДЕНЬГАХ

Предлагают спасти сбережения, получить компенсацию или вложиться в инвестиционный проект

### 5 ПРОСЯТ СООБЩИТЬ ДАННЫЕ

Злоумышленников интересуют реквизиты карты, пароли и коды из банковских уведомлений

### ВАЖНО!

Сотрудники банков и полиции НИКОГДА не спрашивают реквизиты карты, пароли из СМС, персональные данные и не просят совершать переводы с вашей карты

### НИКОГДА НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- коды из СМС
- трехзначный код на обратной стороне карты (CVV/CVC)
- PIN-код
- пароли/логины к банковскому приложению и онлайн-банку
- кодовое слово
- персональные данные



Как защитить свои финансы,  
читайте на [fincult.info](http://fincult.info)





## СОВРЕМЕННЫЕ МОШЕННИЧЕСТВА:



# ЗВОНИТ МОШЕННИК

ЕСЛИ:

- СООБЩАЮТ, ЧТО РОДСТВЕННИК ПОПАЛ В БЕДУ И НУЖНЫ ДЕНЬГИ
- ПРИСЫЛАЮТ КУРЬЕРА ЗА ДЕНЬГАМИ
- ЗАСТАВЛЯЮТ СРОЧНО ПЕРЕВОДИТЬ ДЕНЬГИ СО СЧЕТА
- ПУГАЮТ УГОЛОВНЫМ ПРЕСЛЕДОВАНИЕМ, ПРОСЯТ ОФОРМЛЯТЬ КРЕДИТ
- ТОРОПЯТ, ПРОСЯТ НИКОМУ НИЧЕГО НЕ ГОВОРИТЬ

НЕ ПЕРЕВОДИТЕ И НЕ ОТДАВАЙТЕ ДЕНЬГИ  
НЕ ПАНИКУЙТЕ  
НЕ ДАЙТЕ ПРЕСТУПНИКАМ ШАНСА  
ВАС ОБМАНУТЬ

## ПОЛИЦИЯ предупреждает:

мошенники меняют схемы обмана

Сообщить о факте мошенничества - 02 (102 с мобильного)





## Звонок от «сотрудника банка»

- разговор может начинать роботизированный «голосовой помощник»
- «специалист» сообщает о попытке хищения денег, подключении нового номера к счету или смене пароля - требует назвать данные или оформить «встречный» кредит, а деньги перевести на «безопасный счет»

## Звонок от «оператора мобильной связи»

- сообщают абоненту, что для использования номером или отключения дополнительных услуг, необходимо предоставить коды из СМС

## Инвестиции от мошенников

- завлекают через рекламу в соцсетях под видом быстрого заработка
- могут использовать наименования крупных брендов, компаний
- «помощник» учит торговле и уговаривает «играть по-крупному»
- под видом налогов, пошлин, штрафов не дают вывести вложенные деньги

## Родственник попал в беду

- звонят пожилым гражданам
- сообщают о попавшем в беду человеке и возможном уголовном преследовании
- уговаривают сложить деньги с личными вещами для родственника в пакет и передать курьеру



Прекратите разговор! Не называйте данные о себе, не берите кредит по их просьбе, не переводите деньги.



Прекратите разговор! Не называйте данные из сообщений.



Не связывайтесь с сомнительными компаниями. Проверьте информацию. Узнайте об инвестировании и добросовестных компаниях на сайте Центробанка.



Прекратите разговор! Свяжитесь с родными и близкими.

Злоумышленники могут подключать к диалогу подставных правоохранителей, присылать подложные документы.



## Покупка и продажа товаров в интернете

- уговаривают перечислить задаток за несуществующий товар
- уговаривают назвать данные карты и коды из СМС
- отправляют ссылки на мошеннические сайты под видом оплаты
- могут присылать подложные квитанции служб доставки



Проверяйте информацию. Не переводите деньги предоплатой. Не называйте данные своих карт, СМС-коды.

# Берегите свои деньги!

Сообщить о факте мошенничества - 02 (102 с мобильного)